

Załącznik Nr 1  
do Zarządzenia Nr 59/2019  
Starosty Pułtuskiego  
z dnia 21 kwietnia 2019r.

## ZASADY REJESTRACJI WIZYT DO PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY

1. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego w Punktach, o których mowa w § 1 zarządzenia odbywać się będzie według kolejności zgłoszeń telefonicznych.
2. Rejestracja wizyt nie dotyczy kobiet w ciąży, dla których udzielanie porad prawnych lub świadczenie poradnictwa odbywa się poza kolejnością.
3. Do zapisów telefonicznych wyznaczam telefon Starostwa Powiatowego w Pułtusk Nr (23) 306-71-14.
4. Zapisy na dyżur do Punktów przyjmuje pracownik Starostwa Powiatowego w Pułtusk w dniu roboczym, poprzedzającym dyżur, w godz. od 8.00 do 12.00.
5. Osoba, która zgłasza się telefonicznie na dyżur, przekazuje pracownikowi Starostwa imię i nazwisko, a pracownik Starostwa informuje rozmówcę o godzinie przyjęcia na dyżur w następnym dniu.
6. Wykaz zapisanych osób oddzielnie dla każdego Punktu, pracownik Starostwa przekazuje prawnikom obsługującym punkty pocztą elektroniczną następnego dnia, przed rozpoczęciem ich dyżuru .
7. Ustalenie liczby osób, które będą zapisywane telefonicznie na dyżur zostanie uzgodniona z każdym z prawników obsługujących Punkt w Pułtusk oraz z organizacją pozarządową obsługującą Punkt w Pokrzywnicy.
8. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017r., poz. 1824) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego

Za zgodność z oryginałem

Pułtusk dnia 16.12.2019r.

STAROSTWO POWIATOWE  
W PUŁTUSKU  
ul. Marii Skłodowskiej - Curie 11  
06-100 Pułtusk  
tel. 23 306 71 01

Dyrektor  
Wydziału Organizacji i Nadzoru  
mgr Agnieszka Wądołna

poradnictwa obywatelskiego, może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. w miejscu zamieszkania, przez telefon, po umówieniu terminu wizyty pod wskazanym wyżej numerem telefonu wskazując preferowany sposób udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej.

9. Przeprowadzenie mediacji podlega zgłoszeniu telefonicznemu jak opisane w ust. 3. Kolejny etap mediacji zostanie ustalony z mediatorem.

STAROSTA

Jan Zalewski

Za zgodność z oryginałem

Pułtusk dnia 16.12.2019r.

STAROSTWO POWIATOWE  
W PUŁTUSKU  
ul. Marii Skłodowskiej - Curie 11  
06-100 Pułtusk  
tel. 23 306 71 01

Dyrektor  
Wydziału Organizacji i Nadzoru  
mgr Agnieszka Wądołna